

## محتوى تحليل الاستبيانات



## رأي المستفيدين من الخدمة المقدمة لهم

ما مدى الاستفادة من الخدمات التي تقدمها الجمعية؟

متوسط التصنيف 5

عدد الاستجابات 8 من 11



التحليل

نلاحظ بلغ متوسط استجابات المستفيدين من خدمات الجمعية حول مدى الاستفادة من خدمات الجمعية التي تقدمها لك 5 من أصل 5

التوصية

يوصى قسم البحث الاجتماعي بإجراء دراسة سنوية لتحديد احتياجات المستفيدين

## رأي المستفيدين من الخدمة المقدمة لهم

ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك؟

متوسط التصنيف 5

عدد الاستجابات 8 من 11



التحليل

نلاحظ بلغ متوسط استجابات المستفيدين سرعة تواصل موظفي الجمعية

معك 5 من أصل 5

التوصية

يشكر قسم البحث الاجتماعي على تقديم المساعدة لك

## رأي المستفيدين من الخدمة المقدمة لهم

ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية؟

متوسط التصنيف 5

عدد الاستجابات 8 من 11



التحليل

نلاحظ بلغ متوسط استجابات المستفيدين لجودة خدمات الجمعية

لك 5 من أصل 5

التوصية

يشكر قسم الادارة المالية على تقديم المساعدة لك

# 100%

حققت الجمعية نسبة استجابة على مقياس الرضا 100% والتي تمثل إجمالي عدد المستفيدين من الجمعية والبالغ عددهم 16 مستفيدين مما يزيد الجمعية على تحمل التحدي بالحفاظ الدائم على نسبة الرضا المرتفعة وتحديث ادوات عمل الجمعية وبرامجها وتحقيق تطلعات وطموح المستفيدين والمجتمع على حد سواء



## نتائج استبيان رضى المستفيدين

