

التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا المستفيدين

تحقيقاً لأهداف جمعية مساعدة المتأخرين عن الإنجاب تم استطلاع رأي المستفيدين عن مستوى رضاهم عن الخدمات التي قدمت لهم في جمعية مساعدة المتأخرين عن الإنجاب وذلك حرصاً على خدمتهم بشكل أفضل ومراعاة خصوصيتهم من خلال استبيان تم بنائه لهذه الغاية وتسعى جمعية مساعدة المتأخرين عن الإنجاب من خلال هذا الاستبيان الى التحسين والتطوير في الخدمة المقدمة للمستفيد



ما مدى الاستفادة من الخدمات التي تقدمها الجمعية؟

عدد الاستجابات 8 من 11

متوسط التصنيف 5



التحليل

نلاحظ بلغ متوسط استجابات المستفيدين من خدمات الجمعية حول مدى الاستفادة من خدمات الجمعية التي تقدمها لك 5 من أصل 5

التوصية

يوصى قسم البحث الاجتماعي بإجراء دراسة سنوية لتحديد احتياج المستفيدين

ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك؟

متوسط التصنيف 5

عدد الاستجابات 8 من 11



التحليل

نلاحظ بلغ متوسط استجابات المستفيدين سرعة تواصل موظفي الجمعية

معك 5 من أصل 5

التوصية

يشكر قسم البحث الاجتماعي على تقديم المساعدة لك

ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية؟

متوسط التصنيف 5

عدد الاستجابات 8 من 11



التحليل

نلاحظ بلغ متوسط استجابات المستفيدين لجودة خدمات الجمعية

لك 5 من أصل 5

التوصية

يشكر قسم الادارة المالية على تقديم المساعدة لك

100%

حققت الجمعية نسبة استجابة على مقياس الرضا 100% والتي تمثل اجمالي عدد المستفيدين من الجمعية والبالغ عددهم 3 مستفيدين مما يزيد الجمعية على تحمل التحدي بالحفاظ الدائم على نسبة الرضا المرتفعة وتحديث ادوات عمل الجمعية وبرامجها



نتائج استبيان رضى المستفيدين

